

INDEX

Interbestuurlijke Data Exchange

INDEX staat voor Interbestuurlijke Gegevensuitwisseling en Proces Integratie (Interbestuurlijke Data-Exchange) en is een IBBT project dat tot doel heeft een geautomatiseerd systeem te ontwikkelen waarmee een volledig proces tussen verschillende overheidsinstanties kan worden opgevolgd en op een visuele, intuïtieve manier kan worden weergegeven.

Business Process Intelligence (BPI) is een domein dat binnen de bedrijfswereld steeds belangrijker wordt om de bedrijfsprocessen te verbeteren, betere resultaten te behalen en te voldoen aan de businessdoelstellingen. Eenmaal men de businessmodellen gedefinieerd heeft, kan men hierop verbeteringsprocessen doorvoeren.

Reeds bij het definiëren van deze businessmodellen in de context van e-government stoot men echter op zeer complexe problemen, die te maken hebben met het feit dat processen in het kader van e-government vaak moeten georganiseerd worden over de grenzen van verschillende bestuursniveaus heen, zonder dat deze bestuursniveaus kunnen steunen op een gezamenlijk fundament op vlak van begrippenapparaat, regelgeving... .

Het doel van INDEX bestaat in de ontwikkeling van een geautomatiseerd systeem dat een volledig proces tussen verschillende overheidsinstanties kan opvolgen en op een visuele intuïtieve manier kan weergeven.

Om deze doelstelling te bereiken is het vooraf echter noodzakelijk dat de interbestuurlijke processen en uitwisseling van gegevens tussen verschillende overheidsinstanties op elkaar kunnen afgestemd worden. In INDEX worden diverse problemen in verband met deze onderlinge afstemming onderzocht met de bedoeling hiervoor werkbare oplossingen voor te stellen.

De Belgische complexe federale staatsstructuur biedt een ideaal testbed om de problemen in dit verband te bestuderen en oplossingen uit te testen (zowel in theorie als in de praktijk).

In het kader van INDEX zullen universitaire onderzoeksgroepen met expertise in procesopvolging (EDM), informatiebeveiliging (COSIC) en regelgeving (ICRI) en vertegenwoordigers van overheidsinstanties (Kruispuntbank Sociale Zekerheid, FEDICT, FOD Sociale Zekerheid, Vlaams Fonds voor Sociale Integratie en Personen met een Handicap en CORVE) nauw samenwerken in dit perspectief.

Het project verloopt in drie grote fasen, gespreid over een periode van 24 maanden:

- In een eerste fase wordt (uitgaande van bestaande B2B-integratiemodellen) een framework voor interbestuurlijke integratie ontwikkeld. Tegelijk worden in deze fase een reeks specifieke problemen onderzocht in verband met de integratie van het regelgevend kader, de gehanteerde basisconcepten en de organisatie van de informatiebeveiliging, met het oog op het ontwikkelen van een (Belgisch) model voor interbestuurlijke procesintegratie.

- In een tweede fase gaat INDEX het resultaat van de eerste fase testen aan de hand van een concrete implementatie. Op alle betrokken bestuursniveaus zijn overheidsinstanties bereid gevonden om mee te werken aan de implementatie van de casus "processen van personen met een handicap". De onderzoeksgroepen zullen voor deze casus oplossingen zoeken voor de integratie van het regelgevend en conceptueel kader en de informatiebeveiliging. Daarnaast zullen ze ook het proces in kaart brengen en een oplossing ontwikkelen voor een geïntegreerde procesopvolging.

- De derde fase is gewijd aan de generalisering van de inzichten die bij de casusimplementatie werden verworven. Daarbij zullen de resultaten van de concrete casus worden opengetrokken. In dit stadium zal INDEX onderzoeken voor welke situaties het voorgestelde en uitgeteste model bruikbaar is, voor welke situaties het model moet aangepast worden en voor welke situaties andere oplossingen nodig zijn.

Uiteindelijk moet INDEX leiden tot innovatieve wetenschappelijke resultaten over interbestuurlijke e-governmentintegratie die niet enkel voor de Belgische context maar ook voor andere federale of supranationale samenwerkingsstructuren toepasbaar kunnen zijn.

Project webpagina
<https://index.ibbt.be>

IBBT Program Manager
Nico Verplancke
IBBT vzw
G. Crommenlaan 8 bus 102
9050 Gent
Phone: +32 9 331 48 07
Fax: +32 9 331 48 05
Nico.Verplancke@ibbt.be

In samenwerking met

- Kruispuntbank Sociale Zekerheid
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
- Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie
- Vlaams Fonds voor Sociale Integratie en Personen met een Handicap
- Coördinatieceel Vlaams E-government

IBBT onderzoeksgroepen

- COSIC <http://www.cosic.esat.kuleuven.ac.be/index.html>
- ICRI <http://www.icri.be>
- EDM <http://www.uhasselt.edm.ac.be>