

Panel / Community Manager m/v

Context

iLab.o is binnen IBBT een jonge en dynamische afdeling die grootschalig gebruikersonderzoek en proeftuinonderzoek ondersteunt. Dit betekent dat wij grote groepen van testgebruikers selecteren, die in functie van de doelstellingen van onze opdrachtgever deelnemen aan projecten waarbij nieuwe, innovatieve diensten en producten worden getest, in hoofdzaak gebruik makend van nieuwe internet-technologieën. iLab.o startte op in 2008 en bestaat sindsdien uit een team van een tiental mensen die samen deze nieuwe vorm van projecten uitbouwen en ondersteunen. In de voorbije jaren zijn we zeer actief geweest in het opzetten en onderhouden van grote proeftuin projecten. Voor nieuwe gelijkaardige initiatieven zijn we op zoek naar een gemotiveerde Panel Manager.

Activiteiten

De activiteiten van de panel manager bestaan uit:

1. Rekrutering, begeleiding en opvolging van testgebruikers . Dit betekent dat je samen met het team gebruikersprofielen analyseert, en in functie daarvan een communicatiecampagne opzet om nieuwe testgebruikers enthousiast te maken voor het project. Je staat in voor de dagdagelijkse communicatie met die gebruikers, je begeleidt hen in hun deelname aan de projectactiviteiten en beantwoordt waar nodig op hun vragen en/of bezorgdheden.
2. Je fungeert als tussenpersoon tussen je panelleden en alle betrokken partijen in het project (onderzoekers, klanten, technische helpdesks...)
3. Je rapporteert over jouw activiteiten binnen het team: participatie van de gebruikers, responsrate, technische issues etc.... Dit alles doe je via het gebruik van onze eigen software.
4. Daarnaast bouw je proactief mee aan de verdere uitbouw van ons panelmanagementactiviteiten , zowel qua organisatie en ondersteuning als op gebied van communicatie.

Rapportering

In het kader van je activiteiten rapporteer ja aan de project manager(s) en werk je actief samen met de verantwoordelijke(n) inzake methodologiën.

Profiel

Een flexibele teamplayer met een hands-on mentaliteit die mensen kan motiveren. Een sociale ingesteldheid, mensenkennis en communicatieve vaardigheden zijn essentieel.

Extra

Hij/zij beschikt over een rijbewijs B en eigen wagen om zich tijdens de rekruterings - & panelmanagement opdrachten, over volledig Vlaanderen te verplaatsen.

Contact

bram.lievens@ibbt.be